



Ochrana osobních údajů a směrnice GDPR

společnosti Soreha Rout s.r.o.

Informace o zpracování osobních údajů

Tímto dokumentem Vám jako subjektu údajů poskytujeme informace a poučení o Vašich právech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 679 / 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, známého pod označením „General Data Protection Regulation“, dále jen „GDPR“.

Informace o právech, která jako subjekt údajů máte

Správce Vašich osobních údajů:

Správce Vašich osobních údajů je společnost Soreha Rout s.r.o., IČO: 24142263, DIČ: CZ24142263, se sídlem Evropská 2588/33a, Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku vedená u Městského soudu v Praze, spisová značka C 182515 (dále také jen „Společnost“).

Zákazník - subjekt údajů:

Fyzická nebo právnická osoba využívající služby provozovatele

Jako subjekt údajů máte následující práva:

- **požadovat přístup k osobním údajům, které o Vás jako správce zpracováváme** ve smyslu čl. 13, čl.14 a čl. 15 nařízení GDPR - seznámení s údaji, které o Vás máme - pokud o to požádáte, může Vám být poskytnut přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme. Bude Vám poskytnuta kopie všech osobních údajů, které o Vás vedeme s výjimkou našeho duševního vlastnictví nebo našeho obchodního tajemství a dále pak případů, kdy by mohlo dojít k předání osobních údajů jiných osob, za toto poskytnutí osobních údajů může být za jednotlivce účtován poplatek ve výši až 500,-, který kryje náklady zpracovatele na poskytnutí osobních údajů
- **požadovat výmaz osobních údajů** (zapomenutí) ve smyslu čl. 16 a 17 nařízení GDPR - Vaše osobní údaje budou vymazány s výjimkou údajů nezbytných pro plnění právní povinnosti, údajů nezbytných pro obhajobu právních nároků či údajů nezbytných pro ochranu veřejných zájmů;



Gastronomie srdcem

- **právo na opravu** - právo aktualizovat své osobní údaje tak, aby jejich neaktuální verze Vám nezpůsobila újmu – zajistíme aktualizaci Vašich osobních údajů na základě Vašeho podnětu.
- **požadovat omezení zpracování osobních údajů** ve smyslu čl. 18 nařízení GDPR,
- **právo na přenositelnost svých osobních údajů** ve smyslu čl. 20 nařízení GDPR – pokud jste nám poskytl(a) své osobní údaje na základě smlouvy nebo souhlasu budou Vám Vaše osobní údaje vyexportovány ve strukturovaném běžně používaném elektronickém formátu tak, abyste si je mohl(a) přenést k třetí straně;
- **právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování** ve smyslu čl. 22 nařízení GDPR - máte-li pochybnost o správnosti automatizovaného rozhodování na základě Vámi poskytnutých osobních údajů, zajistíme provedení rozhodnutí oprávněnou rolí;
- **odvolat kdykoli svůj souhlas se zpracováním;**
- **na oznámení, že došlo k porušení zabezpečení jeho osobních údajů** ve smyslu článku 34 nařízení GDPR
- **právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů** podle čl. 21 nařízení GDPR - můžete kdykoliv vznést námitku, která bude projednána odpovídajícím způsobem tak, aby nedošlo k poškození Vašich zájmů.

Vaše osobní údaje zpracováváme **za účelem** uzavření a plnění smlouvy. Získáváme od Vás obecné osobní údaje, a to údaje identifikační, kterými jsou jméno a příjmení, telefonní kontakt, emailový kontakt a adresa. Osobní údaje identifikační a adresné uchováváme v kmenových záznamech po dobu plnění smlouvy a po ukončení smluvního vztahu po dobu, kterou nám určuje platná legislativa.

Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů:

Pokud jste udělili souhlas se zpracováním osobních údajů, máte jako subjekt údajů právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu se zpracováním osobních údajů před jeho odvoláním.

Odvolání uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů provedete takto: zasláním elektronické emailové zprávy na email: gdpr@soreha.cz

Uplatnění kteréhokoli z Vašich práv uvedených v nařízení GDPR:

Uplatnění práva musí být předloženo písemně osobně po předchozí domluvě v provozovně společnosti na adrese Evropská 2588/33a, Praha 6 - Dejvice, s Vaší prokazatelnou identifikací a její autentizací pověřeným pracovníkem.

Informace, na které máte jako subjekt údajů právo, Vám poskytneme na základě Vaší žádosti, rovněž v sídle společnosti po prokázání Vaší identity a její autentizaci.



PRÁVA, POVINNOSTI A MLČENLIVOST

1. Společnost se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
2. V souvislosti s poskytováním stravovacích a cateringových služeb je společnost povinna zpracovávat osobní údaje zákazníků. S těmito údaji pracují zejména:
 - a. Jednatel společnosti
 - b. IT technik společnosti
 - c. Účetní
 - d. Obsluha restaurace
 - e. Asistent jednatele
3. Výše uvedení uživatelé byli poučeni o citlivosti osobních údajů. S osobními údaji zákazníků nakládají výhradně v rámci služeb poskytovaných Společností. Společnost ani zaměstnanci nepředávají osobní údaje zákazníků dalším subjektům. Dalšími zpracovateli osobních údajů hostů jsou:
 - a. Účetní firma UOL
4. Podmínky zpracování a nakládání s osobními údaji hostů jsou upraveny ve zpracovatelské smlouvě mezi společností a daným zpracovatelem.

DPO, POVĚŘENEC

1. Roli **pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO)** společnost nemá zřízenu.

TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÍ ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Společnost se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracování údajů zabezpečeny veškeré povinnosti správce osobních údajů, vyplývající z právních předpisů, zejména Nařízení.

2. Společnost se zavazuje, že zpracovávání údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:
 - a) k osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Společnosti, které budou mít Společností stanoveny podmínky a rozsah zpracování údajů a každá taková osoba bude přistupovat k osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem;
 - b) osobní údaje budou zpracovávány v prostorách sídla Společnosti a v kanceláři společnosti na adrese Evropská 94, Praha 6- Dejvice, do nichž budou mít přístup pouze oprávněné osoby nebo jeho dodavatelé (subdodavatelé), vázaní stejnými povinnostmi;
 - c) Společnost zabrání neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje;
 - d) učiní opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány.
3. Společnost se zavazuje prostřednictvím vlastních vnitřních předpisů případně zvláštních smluvních ujednání zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje, tak budou činit pouze za podmínek a v rozsahu Společností stanoveném a odpovídajícím pokynům společnosti. Zejména bude-li sám (a závazně uloží i těmto uvedeným osobám) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací u Společnosti.

KAMEROVÝ SYSTÉM

1. Společnost využívá k prevenci ochrany svých zákazníků a zaměstnanců, svého a jejich majetku kamerový systém. Společnost prohlašuje, že se záznamy žádným způsobem nepracuje, neposkytuje je třetím osobám, či subjektům.
2. Společnost má v objektu instalovaných 6 kamer, které pořizují záznamy na záznamové zařízení
3. Kamerový záznam je uchován v záznamovém zařízení po dobu jednoho měsíce
4. Kamery jsou instalovány v prostorách restaurace a kavárny provozovaných společností na adrese Evropská 2588/33a, Praha – 6 Dejvice
5. Kamery zaznamenávají zejména Zaměstnance a příležitostně vstupující osoby do monitorovaného prostoru (dodavatelé, návštěvy, zákazníci apod.).
6. Záznam zachyceného incidentu je uchován po dobu nezbytnou pro projednání případu.
7. V odůvodněných případech mohou být kamerové záznamy zpřístupněny nebo předány pro orgány činné v trestním řízení, případně jiné zainteresované subjekty pro naplnění účelu zpracování (např. pojišťovna).



8. S kamerovými záznamy a živými přenosy je oprávněn manipulovat pouze jednatel společnosti a IT technik
9. Oprávněné osoby byly proškoleny v nakládání s osobními údaji a kamerovými záznamy.

Tento dokument je pravidelně aktualizován.

K předání osobních údajů do žádné třetí země ani do žádné mezinárodní organizace nedochází a ani takové předání neplánujeme.

Datum poslední aktualizace:

9.4.2019